



海南經貿職業技術學院
Hainan College of Economics and Business

教学督导工作简报

2019-2020 学年第二学期

第 1 期(总第 55 期)

教务处编

二〇二〇年三月

主 审：马 红

主 编：徐 畅

副主审：张 坚

副主编：汤孝锦 卢惠萍

编 辑：赵兴珍

专题：

2019-2020 学年第二学期第 2 周-第 4 周线上网络教学巡查情况汇总与分析

第2周-第4周线上网络教学巡查情况汇总与分析

为最大限度的减少新冠肺炎疫情对教学工作的影响，按照“延期开学、推迟返校、网络教学、保证质量”的原则，实行“延期不停教，延期不停学”的总体要求，我校从3月2日开始实行线上教学，督导组根据学校要求，每天安排2名督导，通过蓝墨云后台，开展了线上网络教学巡查，现就第2周一第4周巡查情况作一汇总和分析。

一、总体情况

（一）2020年3月2日上午8:30，在第二教学楼215沉浸式教室，举行春季学期线上升旗仪式暨“开学第一课”，由党委书记张继友主讲“天佑中华，战疫必胜，争做脊梁，报国为民”，在线观看人数达75872人。

（二）第2-4周：

1. 督导组巡查了1496个网络班课，覆盖率为100%；
2. 督导组通过蓝墨云平台直接巡查了除马克思主义学院的课以外的617门次课程，覆盖率超100%，部分课程被巡查2次以上；
3. 全校第2周-4周线上授课老师共计420位，督导组直接巡查了除马克思学院外401位老师共598人次，部分老师被巡查了2次以上，覆盖率超100%；
4. 马克思主义学院老师使用超星学习通平台，督导组间接获取到课率数据，主要由马克思主义学院提供。

（三）第2-4周全校老师课堂学生到课率：

1. 老师课堂学生平均到课率94.95%。

2. 6个二级学院老师课堂学生到课率：

序号	学院	到课率	备注
1	财务管理学院	96.77%	
2	工商管理学院	95.91%	
3	旅游管理学院	95.81%	
4	国际教育学院	94.92%	
5	工程技术学院	93.64%	
6	人文艺术学院	92.89%	

3. 第2-4周，马克思主义学院老师课堂学生到课率为97.53%（马克思主义学院提供的数据）

二、好的情况

（一）前3周的线上网络教学，老师课堂学生平均到课率为94.95%，说明我们学校达到了“延期不延教，延期不停学”的要求。

（二）面对突如其来的疫情，面对与之而来的教学方式、教学手段的变化，我们的大多数老师迎难而上，坚决地做到了“延期不停教”，大多数老师积极的、认真的备课，积极的认真的开展线上教学，很多老师是边进行网络教学，边在转变自己的教学理念，边在进行网络教学知识学习，边在探索和相互交流如何更好的进行网络教学，229名老师在海南经贸云教学交流群边教边学。

（三）前3周马克思主义学院的老师们在人民网和学习强国上发表了7篇文章，做到了教学科研两不误。

（四）面对突如其来的疫情，面对到期不能按时返校上课的情况，我们学校的学生们响应党和国家的号召和要求，宅家上课，一万多名学生积极认真的学习，老师课堂学生到课率始终在94%以上。

(五) 面对网络教学这一全新的教学方式教学手段，学校有关部门和各二级学院积极的想方设法地解决老师们在网络教学方面遇到的各类各式各样的问题，针对老师们在线上教学遇到的问题，及时再次组织老师进行培训。

(六) 学校非常注意学生们对网络教学的反应，由教务处、督导组联合建立了“教学督导学生信息反馈群”和“意见投诉邮箱”。全校所有班级都有一名学生代表在“反馈群”里；“邮箱”号向全校学生公布，从而可以及时的知道学生们在网络学习中遇到的各种问题。第 2-4 周，邮箱共收到并上报教务处 34 个班级次的 36 条投诉意见。

(七) 第 2-4 周老师课堂学生到课率稳步上升，课堂教学水平在逐步提升中(不含马院老师，实际网络授课老师 401 名)，如：

1. 头脑风暴平均参与率大于 80%的课堂有 142 位老师；
2. 老师课堂活动平均参与率大于 80%以上的的有 164 位老师；
3. 视频平均查阅完成率大于 80%以上的有 123 位老师；
4. 作业平均提交率大于 80%以上的有 97 位老师；
5. 作业批改率 80%以上的有 30 位老师。

三、异常情况

(一) 从督导老师蓝墨云线上检查情况记录中可以看出：

1. 部分教师没有严格按照学校 24 号文件的要求，有不按要求完成规定动作的嫌疑：

- (1) 有 48 位老师在蓝墨班课清单中没有找到相关数据；
- (2) 有 44 位网课老师无教学质量基础数据；

(3) 在教学质量基础数据中, 357 位教师有数据信息, 但部分老师的有关数据信息为 0 或小于 39.9%, 其中:

- 有 29 位老师发布资源数为 0;
- 有 114 位老师视频资源数为 0;
- 有 37 位老师文档资源数为 0;
- 有 265 位老师图片资源数为 0;
- 有 341 位老师图文页面资源数为 0;
- 有 305 位老师音频资源数为 0;
- 有 195 位老师图文链接资源数为 0;
- 有 291 位老师其他类型资源数为 0。

(4) 有 100 位老师的课堂作业平均提交率为 0。

(5) 有 179 位老师作业批改率为 0。

(6) 有 12 位老师的创建班课数为 0。

(7) 有 18 位老师开展活动总数为 0。

(8) 有 39 位老师的课堂活动平均参与率小于 39.9%。

(9) 有 140 位老师的课堂, 头脑风暴平均参与率小于 39.9%。

2. 部分老师在建课过程中, 原始数据输入不规范, 有不认真建课的嫌疑, 如:

(1) 有 100 位教师涉及 212 门课的课程名称不规范;

(2) 有 121 位教师涉及 273 个班级的班级名称不规范。

3. 有部分课程名称相似度极高, 疑不规范所致。如: 大学生心理健康与大学生心理健康教育; 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体

系概论与毛泽东思想和中国特色社会主义概论等等。

4. 部分教师的教学资源和教学活动有过多的嫌疑。

5. 少数老师在平台班课清单显示数据信息里，有好几年的累积，其中很多有与当前网络教学无关的嫌疑。

（二）部分教师对于网络教学理念不正确，教学内容不适当，教学方法不当，教学设计不合理，有把线下上课原封不动的搬到线上来上课，缺乏线上授课的教学设计。

（三）学生到课率尽管在 94%以上了，但由于各种原因，还有数百名学生没有参加到线上授课，特别是“健康防疫课程”截止 3 月 18 日还有 1814 人未报到，报到率仅为 83%；还有 34%的学生报到了但还未开始学习人数；高达 43%的学生的学习进度小于 30%。这些学生为什么没有上课？报到了为什么没有开始学习？学习进度为什么小于 30%？应该引起我们的重视。

四、几点建议

在第 2 周-第 4 周，我们实现了“延期不停教”和“延期不停学”的要求，从第 5 周起，督导委建议学校有关部门和各二级学院应该转向注重并狠抓提高线上网络教学授课老师的教学水平的提高，为此，督导委建议：

（一）建议有关部门：

1. 按照线上教学的规律调整教学计划，因为我们目前的教学计划并不适合在线教学规律。

2. 进一步规范和明确线上教学管理建课授课平台、原始信息建设：

建议全校所有网络授课老师都必须使用学校规定的教学管理平台，以便检查督促，但授课老师具体授课时可采用不同的平台进行授课。

建课中的老师姓名、班级名称、课程名称一定要符合规范要求。对于同名的老师要加注标识。

（二）建议进一步的明确各二级学院督促全体线上授课老师，认真的、严格执行学校 24 号文件；全体线上授课老师必须完成 24 号文件规定的六项要求。

（三）建议各二级学院根据线上课程建设要求，督促指导本学院线上授课老师进一步完善更新教学资源。

（四）建议有关部门优化线上授课平台，增加或增强其功能；进一步规范网络课程建设的流程；建立不同的模块。

（五）建议学校尽快制订我校“在线开放课程建设标准”和“在线开放课程建设管理办法”、“网络课程建设基本要求”等规章制度，以便做到有章可循。

（六）在线教学培训亟待进一步的加强。

因为，在线授课对于很多教师而言是一个新鲜事物，由此导致，很多教师都只是将课堂讲授搬变成了直播讲授，这必然会导致教学质量明显下滑。

线上线下混合教学是未来的发展方向，大多数教师也将从知识的

传授者转变为课堂学习的组织者。疫情下的在线教学是一个契机，也是一个新的起点。如果能抓住机遇，以问题为导向，必然会促进教学质量的极大提升，如果被动应付，那这一场疫情，留给我们各级教学部门的领导及老师们反思和促进就很有限了。所以，督导组建议有关部门和各二级学院，针对目前老师们在线上教学中遇到的各种问题，开展有针对性的培训。

校教学督导委员会

二零二零年三月